



OFFICE & WORK SOLUTIONS

# Programa Lyreco de Envolvimento em Sustentabilidade para Produtos Importados Diretamente



Em Outubro de 2010, oficializámos a nossa **“Política de Abastecimento Responsável para os nossos Produtos Importados Diretamente”**.

Esta política era baseada no padrão SA8000 (Responsabilidade Social) e consistia em avaliar os nossos vendedores asiáticos em 7 áreas: Trabalho Infantil, Trabalho Forçado, Segurança e Saúde, Discriminação, Práticas Disciplinárias, Horas Laborais e Remuneração.

Com uma perspetiva de melhoria contínua, revimos a nossa metodologia no sentido de passar de uma **“Política de Abastecimento Responsável para os nossos Produtos Importados Diretamente”** a um **“Programa de Envolvimento em Sustentabilidade”**.

O alcance e o contorno dos nossos requisitos são agora mais vastos, uma vez que, para além dos aspetos de responsabilidade social, também verificamos elementos **“Ambientais”, “Sistemas de Gestão”** e **“Éticos”**.

## O que é a Sustentabilidade?

Os princípios de Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa (RSC) visam assegurar que as práticas empresariais são justas, responsáveis e sensíveis às necessidades das partes interessadas. A Sustentabilidade requer identificação e gestão ambiental, social, direitos humanos e gestão de riscos. Isso implica habitualmente a implantação de políticas, processos e sistemas para reduzir estes riscos. Informar as partes interessadas de uma organização sobre os seus resultados em sustentabilidade constitui uma parte fundamental do processo.



Juntos para um futuro sustentável





## Principais objetivos

1. Implantar Princípios de Sustentabilidade de Fornecedores.
2. Acompanhar o cumprimento dos Princípios de Sustentabilidade de Fornecedores
3. Apoiar o desempenho em Sustentabilidade de Fornecedores.

### 1. Implantar Princípios de Sustentabilidade de Fornecedores.

Estes princípios especificam as expectativas em relação às seguintes áreas:

- TRABALHO
- SEGURANÇA E SAÚDE
- AMBIENTE
- SISTEMAS DE GESTÃO
- ÉTICA
- CUMPRIMENTO LEGAL

Os fornecedores devem analisar o Programa de Envolvimento em Sustentabilidade para garantir que possuem as políticas, processos e sistemas necessários para cumprir com estes requisitos.

### 2. Acompanhar o cumprimento dos Princípios de Sustentabilidade de Fornecedores

Estabelecer um conjunto de requisitos mínimos é fundamental para gerir os riscos de sustentabilidade em Supply Chain. Uma vez por ano, a Lyreco controla o cumprimento destes princípios, para assegurar que são implementados de uma forma eficaz.

Os fornecedores dos nossos Produtos Importados Diretamente devem assegurar-se que proporcionam todas as políticas pertinentes e as evidências associadas necessárias para demonstrar o seu cumprimento. Depois de finalizada a auditoria, a Lyreco pode facilitar feedback ao fornecedor sobre o seu desempenho em Sustentabilidade.

### 3. Apoiar o desempenho em Sustentabilidade de Fornecedores

A Lyreco considera que a melhoria real em Sustentabilidade de fornecedores é impulsionada pela associação genuína que possa existir entre as duas partes. Por isso mesmo, a Lyreco oferece o seu apoio caso os fornecedores necessitem de diretrizes ou recomendações.

### Por que é que a Lyreco se preocupa com as práticas de sustentabilidade em Supply Chain?

A Lyreco reconhece que, como grande comprador de material de escritório em todo o mundo, o nosso rendimento em sustentabilidade também se estende à nossa cadeia de abastecimentos.

O comportamento comercial dos nossos fornecedores pode ter um impacto significativo no desempenho em sustentabilidade e na nossa reputação dentro da área onde operamos.

Portanto, a Lyreco implementou um Programa de Sustentabilidade para os fornecedores dos nossos produtos importados diretamente, para, de alguma forma, controlar os riscos que possam surgir na nossa cadeia de abastecimento.

O objetivo do Programa é educar, influenciar e apoiar a nossa cadeia de abastecimento, no sentido de melhorar o desempenho em sustentabilidade.



## Gestão de auditorias

### Conteúdo das auditorias, processo e ferramentas

O Programa de Envolvimento em Sustentabilidade de Fornecedores inclui um ciclo de auditorias para proporcionar, tanto à Lyreco como ao fornecedor, uma visão geral periódica sobre o estado das conformidades. A auditoria é um processo de avaliação realizado pela nossa entidade Lyreco Import no sentido de determinar o nível de conformidade dos fornecedores e as áreas de melhoria.

As auditorias baseiam-se numa ferramenta específica para a auditoria / checklist.

As não conformidades (diferenças com os requisitos da Lyreco) dividem-se em 2 categorias que evidenciam os diferentes níveis de gravidade e urgência.

#### Não Conformidade Maiores:

Uma Não Conformidade Maior indica:

- ⇒ Uma insuficiência de grande alcance (por exemplo, quando todos os funcionários não dispõem de equipamentos de proteção individual adequados);
- ⇒ Uma falha não aceitável para trabalhar com a Lyreco (por exemplo: trabalho infantil);
- ⇒ Uma Não Conformidade Menor que não foi resolvida depois de uma segunda auditoria.

#### Não Conformidade Menor:

Por definição, uma Não Conformidade Menor é uma falha que não se interpreta como maior (ver em cima).

À parte das Não Conformidades, a Lyreco pode estabelecer

#### Oportunidades de Melhoria.

Uma oportunidade de melhoria pode ser:

- ⇒ **Melhoria** sugerida pela Lyreco para melhorar o nível social do fornecedor (por exemplo: para aderir a uma boa prática do mercado ou do país).

⇒ **Ações Preventivas** que são propostas pela Lyreco para prevenir a aparição de Não Conformidades. As regras de gestão de Não Conformidades (NC) são as seguintes:

- ⇒ Uma NC Menor deverá ser resolvida antes da seguinte auditoria da Lyreco. Se não é o caso, a NC Menor converte-se em NC Maior (\*).
- ⇒ Um fornecedor com uma NC Maior deve resolvê-la em 6 meses.
- ⇒ Se uma NC Maior não se resolve em 6 meses, a Lyreco verificará e analisará as diferentes opções de abastecimento.

(\* No caso das "horas extra", sempre que sejam uma decisão voluntária dos funcionários, não podem ser consideradas nem gerar uma Não Conformidade Maior.

### Preparação da auditoria

Incentivamos os fornecedores a usar as checklist para preparar as auditorias. Isso permite-lhes uma preparação adequada, tendo disponível toda a documentação necessária e a informação relevante. Permite-lhes, ainda, que tomem as ações necessárias, quando é o caso, antes que a auditoria seja realizada.

### Procedimento de Auditoria

Cada auditoria inclui os seguintes elementos padrão:

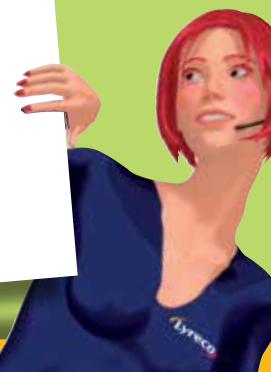
- Reunião de introdução
- Gestão das entrevistas
- Avaliação da documentação
- Visita à fábrica
- Entrevistas aos funcionários (se é necessário)
- Sessão de feedback.

Esta sessão de feedback dá ao fornecedor as bases para o Plano de Ações Corretivas (CAP), caso sejam identificadas Não Conformidades.

Por questões de confidencialidade, os resultados das auditorias realizadas por auditores da Lyreco apenas são partilhadas com os Fornecedores, não são tornados públicos.

### Auditorias anunciadas versus não anunciadas

Em geral, as auditorias são anunciadas previamente aos Fornecedores implicados. No entanto, a Lyreco reserva-se o direito de realizar auditorias sem prévio aviso, ou que se realizem em seu nome.



## “ Alguns exemplos de verificações ”

### TRABALHO

- ⇒ Não há funcionários com idades inferiores à idade mínima a trabalhar nas instalações.
- ⇒ A empresa dispõe de um programa para a contratação, formação e promoção de funcionários?
- ⇒ A empresa facilita planos de seguros sociais segundo os requisitos da legislação local?

### SEGURANÇA E SAÚDE

- ⇒ Os sistemas de deteção e extinção de incêndios são adequados para o tipo de operações realizadas nas instalações?
- ⇒ Existem saídas de emergência, corredores e escadas adequados em número e localização, de fácil acesso e com a manutenção adequada?
- ⇒ Os registos de manutenção verificam que a segurança dos dispositivos está incluída como parte das rotinas do programa de manutenção preventivo?

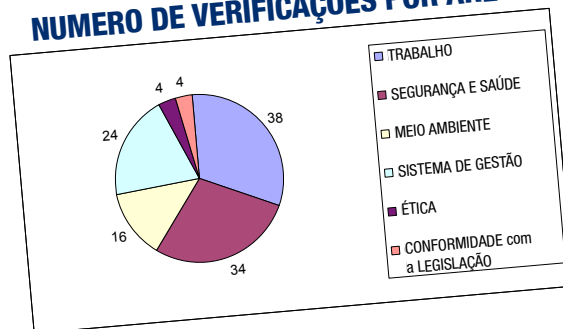
### AMBIENTE

- ⇒ As instalações obtiveram todas as permissões, aprovações, licenças e registos ambientais exigidos por lei.
- ⇒ A empresa tem feito progressos no sentido de reduzir ou eliminar a contaminação, os resíduos ou conservar os recursos?
- ⇒ Existem cópias de relatórios analíticos, declarações do fornecedor ou outros documentos disponíveis para análise?

### SISTEMA DE GESTÃO

- ⇒ A empresa tem estabelecida uma declaração de Política Ambiental e de Prevenção de Riscos Laborais aprovada pela gestão executiva.
- ⇒ A equipa diretiva avalia periodicamente o estado do sistema de gestão ambiental e de prevenção de riscos laborais para identificar oportunidades de melhoria?
- ⇒ A empresa proporciona formação adequada para managers e funcionários sobre como implementar as suas políticas e procedimentos ambientais e de segurança e saúde, sobre como melhorar objetivos e cumprir com as leis aplicáveis e com os requisitos de formação segundo a legislação?

### NUMERO DE VERIFICAÇÕES POR ÁREA



### ÉTICA

- ⇒ A direção entende os requisitos do Código Ético do fornecedor e aplica os requisitos relacionados com as suas operações nessas instalações.
- ⇒ As instalações têm implementado um processo efetivo para garantir que os seus fornecedores diretos também implementam o Código Ético?

Lyreco CEO  
Steve Law

